

## ОТЧЕТ

о реализации плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

ГКУ «Соцзащита населения по Ковылкинскому району РМ»

За 1 кв. 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
На официальном сайте в сети Интернет отсутствует информация о коллективном договоре	Разместить на официальном сайте учреждения необходимую информацию о коллективном договоре	Март 2024 г.	Алехина В.Д. – зам.директора ГКУ «Социальная защита населения по Ковылкинскому району РМ»	На официальном сайте учреждения размещена необходимая информация о коллективном договоре	Январь 2024 г.

II. Комфортность условий предоставления услуг						
Отсутствие парковки около учреждения	Обеспечить комфортные условия для получателей услуг: рассмотреть возможность улучшения транспортной доступности учреждения	В течение года	Алехина В.Д. – зам.директора ГКУ «Социальная защита населения по Ковылкинскому району РМ»	Парковка около учреждения не оборудована из-за отсутствия финансирования		
III. Доступность услуг для инвалидов						
Автостоянка не имеет разметки и знака, отсутствуют специальные парковочные места для автомобилей инвалидов	Проработать возможность устранения выявленных нарушений доступности, в том числе используя нормы и требования свода правил 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»	В течение года	Куколева Н.П. – зам.директора по социально-бытовым вопросам ГКУ «Социальная защита населения по Ковылкинскому району РМ»	Автостоянка для МГН не оборудована из-за отсутствия финансирования		
Отсутствуют дополнительные поручни на стенах для передвижения лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата, при входе в зону обслуживания имеются высокие пороги	Проработать возможность устранения выявленных нарушений доступности, в том числе используя нормы и требования свода правил 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»	В течение года	Куколева Н.П. – зам.директора по социально-бытовым вопросам ГКУ «Социальная защита населения по Ковылкинскому району РМ»	Дополнительными поручнями для передвижения лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата стены не		

				оборудованы из-за отсутствия финансирования	
Доступность санитарно-гигиенического помещения для инвалидов обеспечивается специальным креслом, но для самостоятельного посещения туалета лицами со сниженной физической мобильностью необходимо установить поручни.	Проработать возможность устранения выявленных нарушений доступности, в том числе используя нормы и требования свода правил 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»	В течение года	Куколева Н.П. – зам.директора по социально-бытовым вопросам ГКУ «Социальная защита населения по Ковылкинскому району РМ»	Туалет не оборудован специальными поручнями из-за отсутствия финансирования	
Отсутствует или недостаточно используется дублирование звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению	Проработать возможность устранения выявленных нарушений доступности, в том числе используя нормы и требования свода правил 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»	В течение года	Куколева Н.П. – зам.директора по социально-бытовым вопросам ГКУ «Социальная защита населения по Ковылкинскому району РМ»	Звуковая и зрительная информация для инвалидов по слуху и зрению не установлена из-за отсутствия финансирования	
Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг	Проработать возможность устранения выявленных нарушений доступности, в том числе используя нормы и	В течение года	Куколева Н.П. – зам.директора по социально-бытовым	Возможность предоставления инвалидам по слуху	

сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	требования свода правил 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001		вопросам ГКУ «Социальная защита населения по Ковылкинскому району РМ»	(слуху и зрению) услуг сурдопереводч ика (тифлосурдопе реводчика) отсутствует из-за отсутствия финансирован ия	
---	---	--	--	--	--